DIRECTUM-21485-3289197

Публичная оферта на онлайн бронирование и оказание услуг по пребыванию в VIP терминале АО «Международного аэропорта «Курумоч»

1. Общие положения

1.1. Акционерное общество «Международный аэропорт «Курумоч» (АО «МАК»), далее «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту на бронирование и оказание услуг по пребыванию Клиентов Заказчика - пассажиров в VIP терминале в соответствии с условиями настоящей оферты, в т.ч. тарифами, опубликованными на официальном интернет сайте Исполнителя https://kuf.aero/ , далее Услуги.

1.2. Данный документ, адресованный любому лицу, является официальным, публичным и безотзывным предложением АО «МАК» заключить договор на бронирование и предоставление услуг по пребыванию Клиентов в VIP терминале, используя Интернет-ресурс https://kuf.aero/ (далее договор).

1.3. Согласно, статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), данный документ является публичной офертой, в случае принятия изложенных ниже условий, юридическое/физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению договора на условиях, изложенных в оферте. Настоящий договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами.

1.4. Полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей оферты считается осуществление лицом (в дальнейшем именуемым «Заказчик») платежа в счет оплаты Услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт оплаты.

1.5. Все актуальные правила оплаты Услуг и иные правила изложены на страницах официального сайта Исполнителя https://kuf.aero/ и действуют для всех Заказчиков Услуг.

2. Термины.

Нижеприведенные термины в настоящей оферте имеют следующие значения:

2.1. **«Акцепт оферты»** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей оферты путем оплаты стоимости Услуг.

2.2. **«Заявка»** - заявка на Услуги, заполняемая Заказчиком на интернет-сайте Исполнителя по адресу: https://kuf.aero/services/vip/

2.3. **«Заказчик»** – лицо, заключившее с Исполнителем договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте и являющееся плательщиком за Услуги в соответствии с разделом 5. Заказчиком может быть юридическое или дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем. Заказчик может являться клиентом.

2.4. **«Клиент»** - физическое лицо (пассажир), непосредственно пользующееся Услугами на основании договора.

2.5. **«Оферта»** – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому или юридическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на бронирование и оказание услуг по пребыванию Клиентов в VIP - Терминале аэропорта Самара (Курумоч) – далее договор, на существующих условиях, содержащихся в настоящей оферте.

2.6. **«Сайт»** – интернет-сайт АО «МАК» https://kuf.aero/, на котором осуществляется бронирование и оплата Услуг.

2.7. **«Услуги»** - оказываемые Исполнителем услуги Клиентам по пребыванию в VIP Терминале

1) доставка Клиента (пассажира) от VIP- Терминала аэропорта к борту воздушного судна на отдельном автотранспорте, определяемом Исполнителем самостоятельно в каждом конкретном случае;

2) предоставление факсимильной связи, доступа в Интернет с использованием Wi-Fi;

3) предоставление отдельных зон отдыха;

4) предоставление приветственного напитка;

DIRECTUM-21485-3289197

5) предоставление в пользование телевизора;

6) обеспечение свежей прессой;

7) предоставление отдельных туалетных комнат;

8) предоставление отдельных душевых комнат.

9) предоставление отдельного проезда к VIP - Терминалу, а также возможность размещения автомобиля на отдельной парковке;

10) регистрация и оформление пассажира и багажа;

11) информирование о вылете (прилете) рейсов;

12) информирование о правилах авиаперевозок;

13) обеспечение контроля службы безопасности;

14) предоставление телефонной связи;

Перечисленные услуги предоставляются единовременно в период нахождения Клиента перед вылетом/прилетом.

Стоимость Услуг указана на Сайте Исполнителя.

3. Предмет. Обязанности сторон.

3.1. Исполнитель принимает на себя обязательства оказывать забронированные на Сайте Исполнителя Услуги по пребыванию в VIP Терминале по ценам, установленным Исполнителем, а Заказчик обязуется оплатить Услуги.

3.2. Обязанности Исполнителя:

3.2.1. Оказывать Услуги в соответствии с конкретной заявкой Заказчика, оформленной на Сайте и направленной Исполнителю, при условии оплаты Заказчиком Услуг (п.4.1.3) по ценам, установленным Исполнителем.

3.2.2. Осуществлять допуск Клиентов в VIP Терминал при условии соблюдения Заказчиком/Клиентом условий настоящей оферты.

3.2.3. Исполнитель вправе временно приостановить оказание Услуг или отказать в оказании Услуг, без уведомления Заказчика/Клиента и без возмещения убытков в следующих случаях:

1)в случае установления ограничений уполномоченными органами в соответствии с законодательством Российской Федерации,

2)в случае обслуживания официальных лиц и делегаций,

3)в случае возникновения задолженности по оплате услуг, оказываемых по настоящему договору;

4) в иных случаях, независящих от Исполнителя (обстоятельства непреодолимой силы).

3.3. Обязанности Заказчика:

3.3.1. Забронировать Услуги путем оформления на Сайте и направления Исполнителю Заявки в соответствии с условиями настоящей оферты (раздел 4).

3.3.2. Своевременно производить расчеты с Исполнителем в порядке и сроки, указанные в настоящей оферте по ценам, установленным Исполнителем.

3.3.3. Соблюдать требования технологий Исполнителя и режимные требования, в т.ч. требования по соблюдению режима, порядка, полному специальному досмотру багажа, ручной клади, порядку провоза запрещенных веществ и предметов (установленному Приказом Министерства транспорта № 104 от 25.07.2007 г.).

3.3.4. Согласиться с условиями настоящей оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющими порядок оказания Услуг. Соглашаясь с условиями настоящей оферты, Заказчик/Клиент подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также сознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения договора на бронирование и оказание услуг по пребыванию Заказчика/Клиентов в VIP Терминале АО «МАК».

3.3.5. Заказчик принимает на себя все возможные коммерческие риски (оформление новых заявок, изменение тарифа, возврат денег и проч.), связанные с его действиями по

DIRECTUM-21485-3289197

допущению ошибок, неточностей при предоставлении запрашиваемых Исполнителем при оформлении Заявки данных.

3.3.6. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от воспроизведения, изменения, дополнения, распространения, использования в коммерческих либо иных целях содержимого сайта Исполнителя (либо любой его части), а также воздерживаться от создания на его (ее) основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Исполнителя. Все исключительные права на сайт неотчуждаемы и остаются у Исполнителя в полном объеме.

3.3.7. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства или попытки вмешательства в процесс нормального функционирования сайта Исполнителя.

3.3.8. К моменту направления Заявки получить согласие Клиента на обработку персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» по форме, указанной в Приложении №1 к настоящей оферте, предоставить согласие Исполнителю по требованию последнего, в том числе предоставить документы, подтверждающие достоверность персональных данных.

3.4. Исполнитель вправе потребовать у Заказчика/Клиента предоставления документов, подтверждающие достоверност ь персональных данных.

4. Правила бронирования Услуги.

4.1. Бронирование услуг по пребыванию Заказчика/Клиента в VIP Терминале АО «МАК» (оформление заказа) осуществляется Заказчиком самостоятельно через Сайт Исполнителя следующим образом:

4.1.1. Заказчик заполняет в каждом конкретном случае Заявку, размещенную на Сайте Исполнителя https://kuf.aero/services/vip/booking/ , Заказчик обязан заполнить все поля, указанные на Сайте как обязательные для заполнения. Заявки, оформленные Заказчиком, носят окончательный характер и подлежат автоматизированной обработке Исполнителем.

Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Заказчиком при оформлении Заказа.

Заявка через автоматизированную систему онлайн бронирования поступает Исполнителю на рассмотрение.

Одновременно Исполнителем направляется на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты письмо о принятии Заявки в работу.

4.1.2. Исполнитель проверяет поступившую от Заказчика Заявку на предмет достаточности указанных в ней данных и возможности оказания Услуг, в случае подтверждения возможности оказания услуг по пребыванию Клиента в VIP Терминале Исполнитель направляет на указанный Заказчиком в Заявке адрес электронной почты письмо о подтверждении Заявки.

В случае невозможности оказания Услуг на указанных в Заявке условиях, Исполнитель направляет на указанный в заявке адрес электронной почты письмо Заказчику об отмене бронирования и производит возврат денежных средств за Услуги, при условии их оплаты Заказчиком.

4.1.3. Заказчик/Клиент производит оплату Услуг по ценам, действующим у Исполнителя на момент платежа, в порядке, предусмотренном в разделе 5 настоящей оферты.

Оплата Заказчиком Услуг (самостоятельно оформленного на Сайте заказа) означает согласие Заказчика с условиями настоящего договора. День оплаты Услуг является датой заключения договора.

4.1.4. Отмена Заказчиком бронирования:

4.1.4.1. В случае оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком/Клиентом в безналичном порядке на Сайте Исполнителя Заказчик/Клиент вправе отменить бронирование путем заполнения формы отмены бронирования на Сайте в разделе бронирования VIP-Терминала

4.1.4.2. В случае оплаты Услуг Исполнителя Заказчиком/Клиентом в безналичном порядке или наличными денежными средствами через контрольно-кассовую технику Исполнителя, Заказчик/Клиент вправе отменить бронирование на основании письменного обращения Заказчика/Клиента к Исполнителю.

DIRECTUM-21485-3289197

4.1.4.3. Возврат денежных средств осуществляется, исходя из формы оплаты наличными или на банковскую карту, с которой осуществлялась оплата, в течение 30 календарных дней__с момента получения Исполнителем соответствующего обращения от Заказчика/Клиента. По факту возврата выдаётся или направляется на электронную почту Заказчика кассовый чек – «возврат прихода».

4.2. В случае предоставления Заказчиком недостоверной информации (в т.ч. указанных в Заявке) о его контактных данных Исполнитель за ненадлежащее исполнение заказа (оказание Услуг) ответственности не несет.

4.3. Оплата услуг, не указанных в п.2.7, производится Клиентом дополнительно по тарифам и ценам Исполнителя, действующим на момент оказания конкретной услуги, непосредственно в VIP терминале.

5. Оплата Услуг

5.1. Оплата Услуг Исполнителя производится Заказчиком/Клиентом до момента оказания Услуг, согласно тарифам и ценам, действующим у Исполнителя на момент платежа,_и размещенным на Сайте, в следующем порядке, определяемом Заказчиком/Клиентом самостоятельно:

5.1.1. В безналичном порядке на Сайте Исполнителя:

5.1.1.1. Стоимость Услуги указывается в Заявке в автоматическом режиме в соответствии с данными конкретной Заявки и тарифами и ценами, действующими на момент направления Заявки Заказчиком Исполнителю и размещенными на Сайте.

5.1.1.2. Оплата производится по факту заполнения Заявки.

5.1.1.3. По факту поступления денежных средств от Заказчика Исполнителем направляется на указанный в Заявке адрес электронной почты Заказчика фискальный/кассовый чек по заказу - «предоплата».

5.1.1.4. По факту оказания услуг по пребыванию Клиента в VIP Терминале АО «МАК» Исполнитель направляет на указанный в Заявке адрес электронной почты Заказчика фискальный/кассовый чек по заказу - «полный расчет».

5.1.2. В безналичном порядке или расчет наличными денежными средствами через контрольно-кассовую технику Исполнителя, по ценам и тарифам, действующим у Исполнителя на момент платежа, и размещенными на Сайте.

5.1.2.1. По факту поступления денежных средств и по факту оказания услуг по пребыванию Клиента в VIP Терминале АО «МАК» от Заказчика Исполнителем применяется контрольно-кассовая техника, выдается Заказчику кассовый чек на бумажном носителе или в электронной форме.

5.2. Под оплатой понимается получение Исполнителем денежных средств в наличной или безналичной форме, что подтверждается фискальным/кассовым чеком.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг. Информацию об изменении тарифов, отмене тарифов, установлении новых тарифов Исполнитель размещает на официальном Сайте.

6. Ответственность сторон

6.1. За нарушение условий настоящей публичной оферты стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ и настоящей офертой.

6.2. Исполнитель не несет ответственность за сохранность имущества Заказчика и Клиентов в VIP терминале. На настоящий договор не распространяются положения главы 47 ГК РФ, Постановления Правительства РФ от 17.11.2001 №795.

6.3. В случае неполучения или несвоевременного получения Заявки от Заказчика, Исполнитель не гарантирует оказание Услуг в точном соответствии с условиями договора. Риск неполучения Исполнителем Заявки несет Заказчик

6.4. Исполнитель не несет перед Заказчиком/Клиентом ответственности в случае полной или частичной неработоспособности Сайта и его компонентов в течение любого времени, а также при отсутствии возможности доступа Заказчика к Сайту или несения им любых косвенных или прямых затрат в связи с данными обстоятельствами.

DIRECTUM-21485-3289197

6.5. Стороны освобождаются от ответственности в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, повлекших невозможность надлежащего исполнения Сторонами своих обязательств и прочие обстоятельства, на которые Стороны не могут повлиять и предотвратить.

6.6. О наступлении (и прекращении) указанных в предыдущем пункте настоящего договора обстоятельств, Сторона, для которой возникла невозможность исполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону.

6.7. Не уведомление или несвоевременное уведомление об указанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на эти обстоятельства и не освобождает от ответственности по настоящему договору.

7. Защита персональных данных.

7.1. Для выполнения условий настоящей оферты и договора Заказчик и Клиент (если они не совпадают) соглашаются предоставить и дают согласие (по форме, указанной в Приложении №1 к настоящей оферте) Исполнителю на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» для целей надлежащего исполнения договора, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление, уничтожение.

Персональные данные могут быть использованы Исполнителем для надлежащего оказания Услуг и исполнения своих обязательств.

Исполнитель также вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы.

7.2. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

7.3. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.

7.4. Исполнитель не несет какой-либо ответственности за достоверность сведений, предоставленных Заказчиком на Сайте в Форме Бронирования.

7.5. Заказчик подтверждает достоверность своих персональных данных, а также данных Клиентов Заказчика, и принимает на себя всю ответственность за их точность, полноту и достоверность.

8. Порядок изменения и расторжения договора (оферты).

8.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящей оферты без предварительного уведомления Заказчика. Если иное специального не оговорено, все изменения и дополнения к договору вступают в силу с момента опубликования на Сайте.

9. Срок действия договора.

9.1.Договор вступает в силу с момента его заключения (акцепта оферты) и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10. Рассмотрение споров

10.1. Все возникающие споры, которые могут возникнуть при исполнении договора, Стороны будут стараться решить путем переговоров.

10.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов, они будут разрешаться в суде по месту нахождения Исполнителя.

11. Прочие условия

11.1.Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, стороны руководствуются дей ствующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Настоящая оферта размещена (опубликована) в общедоступных местах для целей беспрепятственного ознакомления с текстом оферты, в том числе путем опубликования на сайте https://kuf.aero/.

DIRECTUM-21485-3289197

11.3. Акцептуя настоящую оферту Заказчик соглашается с Антикоррупционной оговоркой, Коммерческой тайной, Нормами, правилами и требованиями к арендаторам и иным контрагентам в области санитарной, гигиенической, экологической, технической, промышленной и пожарной безопасности, о природных и минеральных ресурсах, а также нормами общественного порядка, которые размещены на Официальном сайте Исполнителя по адресу: https://kuf.aero/partners/about/info/

11.4. В случае возникновения у Заказчика вопросов, Заказчик может обратиться в VIP терминал по телефону +7 (846) 966-59-88, электронному адресу vip@uwww.aero .

12.Адреса и реквизиты:

Исполнитель:
Адрес: 443901, Самарская область,
г. Самара, аэропорт «Самара»
ИНН 6313036408 КПП 631301001
ОГРН 1026300841357
р/с 40702810954410100256
ПОВОЛЖСКИЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК
к/с 30101810200000000607 БИК 043601607
Тел./факс.: +7 (846) 966-44-57/+7 (846) 966-51-89

Исполнительный директор АО «МАК»

_____/ Берман.М.Л.

Заказчик:

Принимаю условия договора публичной оферты и подтверждаю итоговую сумму к оплате, включая применимые налоги и сборы

DIRECTUM-21485-3289197

Приложение №1
к Публичной оферте на онлайн бронирование
и оказание услуг по пребыванию в VIP терминале АО «МАК»

Согласие на обработку персональных данных (ФОРМА)

Я, даю согласие на обработку моих персональных данных оператору - АО «МАК», юридический адрес: 443901, г. Самара, аэропорт «Самара», на следующих условиях:

1. АО «МАК» вправе осуществлять автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку моих персональных данных в соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, удаление, уничтожение моих персональных данных.
2. Перечень персональных данных, на обработку которых дается настоящее согласие:

все данные, которые вводятся при осуществлении бронирования, а также данные несовершеннолетних и летящих вместе пассажиров, если они не указываются количеством человек.

3. АО «МАК» вправе обрабатывать мои персональные данные в целях онлайн-бронирования моего пребывания в VIP Терминале аэропорта «Курумоч» (далее – Услуги).
4. АО «МАК» вправе обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы.
5. АО «МАК» не проверяет достоверность персональных данных, введенных при оформлении онлайн-бронирования.
6. АО «МАК» вправе осуществлять передачу моих персональных данных:

- агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком;
- в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями действующего законодательства РФ.

АО «МАК» обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заказчика/Клиента (пассажира).

Я подтверждаю достоверность своих личных данных и следующих со мной несовершеннолетних лиц, и принимаю на себя всю ответственность за их точность и полноту.

Условием прекращения обработки персональных данных является получение АО «МАК» моего письменного отзыва настоящего согласия. АО «МАК» прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в срок, не превышающий 60 дней, с даты поступления указанного отзыва. АО «МАК» вправе после получения отзыва настоящего согласия, а равно после истечения срока действия настоящего согласия, продолжать обработку моих персональных данных в той части, в которой для ее осуществления согласие не требуется или не будет требоваться в силу действующего законодательства.

Настоящий пункт является соглашением между мною и АО «МАК» об изменении срока прекращения обработки моих персональных данных после поступления отзыва настоящего согласия.

Принимаю условия и даю вышеуказанное согласие на обработку персональных данных